

Generelle kjøpsvilkår ved bestilling på KappAhl Shop Online

GENERELT

GENERELLE KJØPSVILKÅR

Følgende generelle kjøpsvilkår ("Kjøpsvilkår") gjelder ved bestilling av produkter på www.kappahl.com gjennom KappAhl Shop Online ("Nettbutikken").

Du må akseptere Kjøpsvilkårene for å gjennomføre et kjøp i Nettbutikken. Ved å akseptere Kjøpsvilkårene, godtar du å etterkomme Kjøpsvilkårene i sin helhet, samt godkjenner at du har lest informasjonen om personopplysninger og samtykker til bruk av informasjonsskapslene som beskrevet under. Når KappAhl har bekreftet en bestilling, oppstår det en bindende avtale mellom deg som kunde og KappAhl AS, org.nr. 947 659 138 mva ("KappAhl"). Når KappAhl har mottatt bestillingen din, bekreftes den i en automatisk e-post med informasjon om bestillingen din. Kontroller alltid at informasjonen i ordrebekreftelsen din er riktig. KappAhl anbefaler deg å lagre ordrebekreftelsen for eventuell kontakt med KappAhls kundeservice.

KappAhl er sertifisert av Trygg E-handel og følger deres regler og forskrifter for distansehandel. For mer informasjon om Trygg E-handel besøk www.tryggehandel.no.

ALDER OG BOSTED

KappAhl leverer kun til personer over 18 år og personer som er bosatt i Norge. Hvis du er mindreårig, kan dine foresatte bestille varene for deg.

BESTILLING OG PRIS

KappAhl påtar seg intet ansvar for eventuelle endelige salg og feil i lagerbeholdning. Dersom noen av varene som du bestilte ikke er på lager, blir varene automatisk slettet fra bestillingen din. KappAhl påtar seg intet ansvar for utgåtte varer som vises i Nettbutikken og for eventuelle trykk- og skrivefeil der. Unntaksvis kan det oppstå feil eller mangler i tilbud og priser hos KappAhl Shop Online. I slike tilfeller forbeholder vi oss retten til å avvise/kansellere ordre. Dette gjelder også selv om kunden allerede har mottatt sin ordrebekreftelse. Slike feil må imidlertid alltid korrigeres i løpet av rimelig tid etter at feilen er oppdaget.

KappAhl kan ikke garantere at fargegjengivelsene gjenspeiler de virkelige fargene som produktene har, etter som farger kan variere avhengig av belysning og fargegjengivelse på ulike bildeskjermer.

PRIS

Prisene som er oppgitt i Nettbutikken er gjeldende ved bestilling. Alle priser er oppgitt i norske kroner inklusive mva. Prisene inkluderer ikke betalings- og fraktavgifter – disse angis separat. Fraktkostnaden er oppgitt i Nettbutikken. Denne avgiften er fast uansett hvor mye du handler for. Det kan oppstå prisforskjeller mellom Nettbutikken og KappAhls butikker.

NEDSATT PRIS, SALG, TILBUD OG RABATTER

Ved nedsatt pris, salg eller tilbud i Nettbutikken, gjelder prisene så langt beholdningen rekker. Eventuell rabatt gjelder for ett kjøp og kan ikke overføres til returer, bytter, reklamasjoner eller fremtidige bestillinger. Det kan oppstå prisvariasjoner mellom Nettbutikken og KappAhls butikker.

KUNDEOPPLYSNINGER

Når du skal fullføre en bestilling i Nettbutikken, blir du bedt om å oppgi noen personopplysninger. Du bekrefter at opplysningene som du oppgir er riktige og fullstendige. Du er selv ansvarlig for feilaktige opplysninger. Nedenfor finner du informasjon om KappAhl's behandling av personopplysninger.

BETALING

KappAhl tilbyr to ulike betalingsmåter i Nettbutikken: med **kort** eller **faktura**. Vær oppmerksom på at KappAhl's gavekort foreløpig ikke kan benyttes som betalingsmiddel i Nettbutikken.

BETALING MED KORT

Du kan velge å betale bestillingen din med kort. Du kan bruke VISA eller Mastercard/Eurocard i Nettbutikken ved **betaling med kort**. Kjøp med bruk av kort er gratis. Ved bestilling reserveres kjøpesummen på kontoen din. Pengene trekkes fra konto når varene blir sendt. Alle kortbetalinger behandles av KappAhl's samarbeidspartner, som kontrollerer om kortet er godkjent for kjøp. Alle kort- og personopplysninger er krypterte, slik at ingen kan se dem. Kvittering på bestillingen din sendes sammen med varene. For hver bestilling vil det tilkomme en fraktavgift, som angitt i Nettbutikken.

BETALING MED FAKTURA

KappAhl tilbyr kundene å betale med **faktura** fra KappAhl's samarbeidspartner, Klarna. Når du velger faktura som betalingsmåte, tilkommer det en faktureringsavgift, som angitt i Nettbutikken. Fakturaen sendes sammen med pakken og fungerer som kvittering på kjøpet ditt.

Ved valg av faktura som betalingsmåte, har du mulighet til å betale etter du har mottatt varene dine. Fakturaen skal betales innen 14 dager fra fakturadatoen. Dersom betalingen uteblir, tilkommer det et påminnellesgebyr på 50 kroner og forsinkelsesrente i henhold til forsinkelsesrenteloven. Du vil bli kredittvurdert under kjøpet, som i noen tilfeller innebærer utføring av kredittsjekk. Da mottar du en kopi av kredittsjekken i posten. Personopplysningene behandles i samsvar med gjeldende lover og disse kjøpsvilkårene (se under).

Klarna utfører en standard kredittsjekk ved betaling med faktura. Dersom kredittskaden din ikke godkjennes av Klarna, kan du ikke handle på kreditt hos KappAhl, og KappAhl vil be deg om å bruke en annen betalingsmåte. Klarna behandler personopplysninger til å utføre kundeanalyser, identifikasjon, kredittkontroll og markedsføring. Bruk personnummeret ditt som kundenummer dersom du tar kontakt med Klarna.

LEVERING OG HENTING AV VARER

KappAhl er ansvarlig for levering av varer som sendes til deg. Pakken fra KappAhl sendes med en etablert transportleverandør og utføres i henhold til deres gjeldende regler for den aktuelle leveringsmåten. Kunden har ansvar for at adresser som eventuelt oppgis ved bestilling, er riktige.

LEVERINGSTID

KappAhl streber alltid etter å levere bestilte varer raskest mulig. Alle produktene som vises i Nettbutikken finnes vanligvis på lager for omgående levering. Estimerte leveringstider er oppgitt i Nettbutikken. Varene dine sendes vanligvis innen 2–4 arbeidsdager, og hvis du har lagt inn bestillingen din før kl. 11.00 på en ukedag, sendes bestillingen samme dag. Som kunde er du klar over at det kan forekomme avvik når det gjelder leveringsdato. Ved forsinket levering, vil KappAhl gi deg beskjed og fortsette å overvåke bestillingen.

Som kunde bør du ved mottak kontrollere varene og at antallet stemmer overens med det du har bestilt. Dersom noe ikke stemmer, skal du omgående ta kontakt med KappAhl.

DELLEVERANSE

KappAhl sender ikke delleveranser. Et produkt som er på restordre eller som ikke finnes på lager, blir slettet fra bestillingen din og kreditert fra totalsummen.

ENDRINGER I BESTILLINGEN

KappAhl anbefaler at du tar kontakt med kundeservice omgående dersom du vil utføre en endring i bestillingen din. Du finner kontaktinformasjon og åpningstider for kundeservice i Nettbutikken. KappAhl pakker og sender bestillinger når KappAhl har mottatt dem. Dette kan gjøre det umulig å endre en bestilling.

HENTEMELDING OG UTLIVERING

Du vil motta en e-post om å hente pakken. Hentemeldingen inneholder blant annet pakkens kollinummer og må medbringes til oppgitt utleveringssted. Dersom du har oppgitt under bestillingen at du ønsker å motta en **hentemelding på SMS** når pakken har ankommet utleveringsstedet, kan du hente bestillingen din raskere.

Utlevering av pakken skjer på utleveringsstedet som du valgte. Du må ta med deg gyldig ID og kollinummer, som står i hentemeldingen (e-post eller SMS). Dersom du ikke har gyldig legitimasjon, kan du dessverre ikke hente pakken. Hvis du ikke henter pakken, forbeholder KappAhl seg retten til å kreve et gebyr for returfrakten, ekspedisjon og faktisk behandlingskostnad.

TRANSPORTSKADER

Dersom en pakke blir skadet under transport, anbefaler vi deg å rapportere dette umiddelbart på utleveringsstedet.

ANGRERETT/RETUR/BYTT

ANGRERETT

KappAhl håper at du alltid blir fornøyd med varene, men skulle du av noen som helst grunn angre på kjøpet ditt, har du 14 dagers angrerett i henhold til den gjeldende angrerettloven. Dette innebærer at du har rett til å angre kjøpet ditt ved å kontakte KappAhl innen 14 dager fra og med den dagen du eller den oppgitte personen mottok den bestilte varen (angrefristen). Dette gjelder også prisreduerte varer og varer på salg. Du får selvfølgelig prøve varene du har bestilt (unntatt forseglede plagg som bade- og undertøy) for å se om du er fornøyd med dem.

Angreretten gjelder ikke for produkter med brutt forsegling som ikke kan returneres på grunn av helsemessige eller hygieniske årsaker (f.eks. undertøy, kosmetiske produkter, badetøy o.l.). I forbindelse med en bestilling av varer som ikke går inn under angreretten, vil du motta en klar beskjed om dette. Om en slik vare er forseglet, kan du ikke bryte forseglingen dersom du vil benytte angreretten din. Angreretten opphører altså hvis Kunden bryter forseglingen. Forseglingen på bade- og undertøy må alltid være hel hvis du ønsker å bruke angreretten din og for å returnere dem.

Dersom du ønsker å angre kjøpet ditt, må du sende en klar og tydelig melding (f.eks. via post, faks eller e-post) til KappAhl om dette før angrefristens utløp. Du må oppgi navnet ditt, adressen din og annen relevant informasjon, som ordrenummer, fakturanummer og navn på varen i meldingen. Du kan også velge å bruke angreretten din ved å sende standard skjemaet for bruk av angreretten som Forbrukerrådet har utviklet (se lenke i Nettbutikken) til KappAhl.

Ved bruk av angreretten, er du ansvarlig for returfrakten (49 NOK), og for å ivareta og pakke inn produktene slik disse ikke skades når de er i din besittelse eller under returtransporten til KappAhl. Dersom produktene sendes tilbake, anbefaler KappAhl deg å sende dem godt innpakket, i god stand og i originalemballasjen. Varene må sendes eller være oss i hende innen to uker etter at KappAhl har mottatt meldingen om at du ønsker å bruke angreretten din.

Du kan returnere produktene til KappAhl på to enkle måter: levere dem til en av KappAhls butikker eller sende dem til Nettbutikken. Du finner fullstendig informasjon om hvordan dette gjøres i Nettbutikken.

Hvis du angrer kjøpet ditt, betaler KappAhl deg tilbake beløpet for varene, inkludert leveringskostnader. Unntak gjelder for eventuelle ekstra leveringskostnader som følge av at du valgte en annen leveringsmåte enn standardleveringen som KappAhl tilbyr. Leveringskostnadene tilbakebetales ikke ved retur av deler av bestillingen. KappAhl har rett til å trekke fra en sum av tilbakebetalingen som tilsvarer varens verdireduksjon i forhold til varens opprinnelige verdi, hvis og i den grad slik verdireduksjon har oppstått fordi du har håndtert varen i større grad enn det som er nødvendig for å fastslå dens egenskaper eller funksjon.

KappAhl vil betale beløpet tilbake snarest mulig, og senest 14 dager etter datoen KappAhl mottok meldingen din om et ønske om å bruke angreretten din. KappAhl kan holde tilbake tilbakebetalingen inntil KappAhl har mottatt varene eller du kan bevise at varene er blitt sendt tilbake. Tilbakebetalingen vil skje via betalingsmåten du valgte under kjøpsprosessen, med mindre annet er avtalt eller at det oppstår en hendelse som hindrer en slik tilbakebetaling.

BYTTERETT

Du kan bytte varer i en av KappAhls butikker. Da slipper du å betale returfrakten som oppstår hvis du angrer kjøpet ditt. For å kunne bytte en eller flere varer i noen av KappAhls butikker, må du medbringe kvittering (fås ved kortkjøp) eller faktura (gjelder som kvittering ved kjøp med faktura) til butikken.

Du kan bruke angreretten din til å bytte varer i Nettbutikken (se over).

REKLAMASJON

KappAhl garanterer at hvert eneste produkt blir undersøkt nøye før den sendes til kunden. Dersom det viser seg at varen likevel er skadet eller defekt, vil vi erstatte varen med en ny. KappAhl streber etter at dette skal skje innen 30 dager etter at KappAhl har mottatt reklamasjonen. KappAhl forbeholder seg retten til å nekte et ugyldig krav dersom det viser seg at varen ikke er defekt, i henhold til forbrukerlovgevingen.

Du har i henhold til gjeldende forbrukerlovgeving inntil 2 års reklamasjonsrett på varer kjøpt i Nettbutikken. Vennligst kontakt KappAhl omgående etter at du har oppdaget feilen. Hvis du ikke reklamerer innen rimelig tid fra du oppdaget feilen kan du miste rettighetene dine. Krav som fremsettes innen to måneder fra og med den dagen du oppdaget feilen, anses alltid for å ha blitt innsendt innen rimelig tid.

Den enkleste måten for deg å reklamere en vare på, er å besøke en av KappAhls butikker. Husk å medbringe kvitteringen eller fakturaen for å få tilbake riktig beløp. Hvis du ikke har kvittering, får du tilbake den gjeldende prisen for varene i kassen.

Dersom du velger å sende produktene tilbake, bruker du fraktseddelen (forhåndsbetalt retur) som finnes i pakken. Vennligst fyll ut retur-/reklamasjonsskjemaet som medfølger, og oppgi reklamasjonsårsak. Hvis du ikke finner frakt- og/eller returskjemaet, kontakt kundeservice på 80 01 25 33 eller info.shoponline@kappahl.com. Ved retur som ikke skjer i butikk, bes du om å følge instruksjonene som finnes i Nettbutikken.

KappAhl aksepterer ikke returnerte varer mot postoppkrav. Husk å pakke varene godt, etter som du er ansvarlig for forsvarlig transport tilbake til KappAhl.

Ved eventuell tvist, vil KappAhl følge Forbrukertvistutvalgets anbefalinger.

TILBAKEBETALING VED REKLAMASJON

Hvis KappAhl ikke kan erstatte den opprinnelige, reklamerte varen med en annen, tilbakebetaler KappAhl det du betalte for varene samt transportkostnader. KappAhl vil tilbakebetale beløpet til deg senest 14 dager fra og med tidspunktet KappAhl mottok reklamasjonen. Du finner detaljert informasjon angående tilbakebetaling ved reklamasjon i Nettbutikken.

KappAhl betaler returfrakten ved reklamasjoner. Dersom returen kun inneholder deler av bestillingen, vil du ikke få tilbakebetalt fraktkostnader og eventuelt faktureringsgebyr.

SIKKERT OG PERSONOPPLYSNINGER

KappAhl bryr seg om din sikkerhet og vil at du skal føle deg trygg når du handler i Nettbutikken.

SIKKERHET VED KJØP MED KORT

Alle kortbetalinger håndteres av KappAhls samarbeidspartner Klarna AB som kontrollerer at kortet er godkjent for kjøp. Kortinformasjonen krypteres slik at ingen uvedkommende kan se den.

PERSONOPPLYSNINGER OG MARKEDSFØRING

KappAhl respekterer ditt privatliv og streber alltid etter å beskytte dine personopplysninger på best mulig måte. KappAhls mål er til enhver tid å følge alle gjeldende lover og regler for databeskyttelse.

KappAhl Shop Online, c/o KappAhl AS, Postboks 1438, 1602 FREDRIKSTAD, er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene du oppgir til KappAhl. Ved å godkjenne disse Kjøpsvilkårene, godtar du KappAhls behandling av personopplysninger i henhold til dette avsnittet.

KappAhl behandler blant annet opplysninger som du selv oppgir til KappAhl, som f.eks. kontaktinformasjon og personnummer, samt opplysninger som KappAhl eller selskapets samarbeidspartnere samler inn fra andre steder, som f.eks. opplysninger om adresse og oppdatert kontaktinformasjon samt kjøpshistorikk som registreres i forbindelse med dine kjøp. Vi kontrollerer opplysningene dine mot folkeregisteret i forbindelse med kjøpet ditt.

KappAhl vil behandle personopplysningene som du oppgir til behandling av bestillingen din og levering. Dine personopplysninger kan også brukes til identifisering, behandling og statistiske formål. Dersom du spesifikt samtykket i det, kan opplysningene dine også brukes til direkte markedsføring. KappAhls behandling kan også innebære samkjøring, både innenfor og utenfor EU, med andre registre og at personopplysningene dine overføres til andre selskaper i KappAhl-konsernet. Personopplysninger overføres også til våre samarbeidspartnere (f.eks. transportbedrifter og Klarna AB) slik at de kan behandle og tilrettelegge kjøpet ditt.

I henhold til personopplysningsloven har du hvert kalenderår rett til å be om informasjon om personopplysningene som behandles om deg hos KappAhl, gratis, uansett hvordan de har blitt innsamlet. Dersom du ønsker slik informasjon, skal en signert forespørsel sendes til KappAhl. Forespørselen må være skriftlig og kan ikke sendes i en e-post. Dersom personopplysninger behandles i strid med personopplysningsloven, har du rett til å be om korrigering, blokkering eller sletting av opplysningene.

MEDLEM I «LIFE & STYLE BY KAPPAHL»

Dersom du er medlem i «Life & Style by KappAhl» og ønsker mer informasjon om hvordan KappAhl behandler personopplysningene dine, kan du lese medlemsvilkårene som gjelder for Moteklubben på hjemmesiden.

INNHold OG ÅNDsverk

Alt innhold i Nettbutikken, samt alle eventuelle rettigheter knyttet til varene som selges der, er KappAhls eller underleverandørens eiendom. Innholdet i Nettbutikken er beskyttet av lov med hensyn til opphavsrett, markedsføring og varemerker. Dette innebærer at varemerker, firmanavn, produkt navn, bilder og grafisk design, layout samt informasjon om produkter og annet innhold ikke skal kopieres eller brukes uten skriftlig tillatelse fra KappAhl.

ENDRINGER

KappAhl kan fra tid til annen endre nåværende Kjøpsvilkår, priser eller varetilførsel i Nettbutikken. Versjonen av Kjøpsvilkårene som du godkjenner ved bestilling, gjelder kjøpet ditt.
